

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Führungen im Deutschen Museum (Museumsinsel, Verkehrszentrum und Flugwerft Schleißheim)

1. Buchung und Vergütung

Mit der Buchung erklären Sie sich einverstanden, dass das Deutsche Museum Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer) an die durchführende Person zum Zwecke der Führungsabwicklung und / oder Rechnungserstellung übermitteln darf.

Bitte beachten Sie, dass das Deutsche Museum die Führungen in den meisten Fällen nur vermittelt und Ihr Vertragspartner in diesen Fällen die selbständige Führungsperson ist.

Die vereinbarte Vergütung für die Führung ist spätestens am Tag des gebuchten Rundgangs vor Ort zur Zahlung fällig (**in bar an den externen Guide** oder bei museumseigenem Personal in bar / elektronisch an der Information) oder rechtzeitig vorab laut Rechnungsstellung zu überweisen.

Die Bezahlung der reservierten Eintrittskarten kann ausschließlich vor Ort an der Information in der Eingangshalle des Museums in bar oder elektronisch erfolgen.

2. Umbuchungen und Stornierungen

Wir bitten um Verständnis, dass im Fall von Umbuchung, Stornierungen und Änderungen an Ihren Buchungsdaten folgende Kosten anfallen:

Für jede Änderung (Umbuchung, Teilstornierung, Adressänderung o.ä.) erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von je 10 €.

Bei Komplettstornierungen erhöht sich die Bearbeitungsgebühr auf 25 € je Führung, unabhängig vom Stornierungsdatum.

Zusätzlich sind bei jeder Stornierung ab 4 Kalendertagen vor Führungstermin 50% der jeweiligen Führungsgebühr, bei jeder Stornierung ab 48 Stunden vor Führungstermin 100% der jeweiligen Führungsgebühr fällig.

Umbuchungsanfragen und Stornierungen müssen schriftlich beim Besucherservice per Mail angefragt werden bzw. eingehen (besucherservice@deutsches-museum.de).

Bei Umbuchungen wird umgehend ein neues Datum für die Führung benötigt. Ohne neuen Termin wird die Buchung komplett storniert und eine Neubuchung kann erfolgen.

3. Verspätungen am Besuchstag

Falls Sie sich verspäten, bitten wir um telefonische Mitteilung unter 089/2179-333 (Montag bis Freitag) oder am Wochenende / an Feiertagen unter -369 (Museumsinsel), -811 (Verkehrszentrum) oder -840 (Flugwerft Schleißheim). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Führung bei Verspätung entsprechend verkürzt wird. Nach einer Stunde Wartezeit ist die Führungsperson berechtigt, den Treffpunkt zu verlassen. Ein Anspruch auf Abhaltung - auch einer verkürzten Führung - erlischt. Das vereinbarte Honorar wird jedoch in beiden Fällen in vollem Umfang, zzgl. der o.g. Bearbeitungsgebühr für Komplettstornierung, fällig.

4. Aufsichtspflicht

Wir weisen darauf hin, dass Führungen für Schulklassen nur in Anwesenheit einer Lehrkraft oder sonstigen aufsichtspflichtigen Begleitpersonen von Gruppen durchgeführt werden. Bei Verletzung der Aufsichtspflicht oder Schäden haftet die Lehrkraft bzw. der Aufsichtspflichtige.

5. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

Die Mitnahme von Schirmen, großen Taschen, sowie Getränken und Speisen in den Ausstellungen ist nicht möglich. An der Garderobe auf Ebene 1 stehen Schließfächer zur Verfügung. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Wohlfühl-Regeln.

<https://www.deutsches-museum.de/museumsinsel/besuch/besuch-planen/wohlfuehlregeln>

Das Personal des Deutschen Museums bzw. die vom Museum beauftragten Personen sind berechtigt, Besucher aus den Ausstellungsräumen zu verweisen, wenn die Führung durch sie behindert, andere Besucher belästigt werden oder in anderer Weise durch sie gestört wird bzw. die Gefahr von Störungen besteht. Dies gilt auch, wenn die Besucher keine gültigen Eintrittskarten vorweisen können.

Film- und Fotoaufnahmen sind ausschließlich zur privaten Nutzung gestattet. Stativ dürfen nicht genutzt werden. Dabei sind die Besucher verpflichtet, geltendes Datenschutzrecht und Persönlichkeitsrechte in Bezug auf andere Besucher eigenverantwortlich zu beachten.

6. Absage von Buchungen durch das Museum

Das Deutsche Museum behält sich das Recht vor, Führungen oder Veranstaltungen aus betrieblichen Gründen (insbesondere höhere Gewalt, Streik, Museumsschließung, Wartungsarbeiten u.a.) abzusagen. Sollten Sie im Vorfeld Online-Tickets für diesen Tag erworben haben, erhalten Sie dafür einen Wertgutschein. Darüber hinaus stehen dem Kunden keine Schadenersatzansprüche zu. Eine Haftung des Deutschen Museums besteht in diesen Fällen nicht.

7. Schlussbestimmung

Diese AGBs sind ab dem 01. März 2026 gültig und ersetzen alle vorangegangenen AGBs.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Deutschen Museum!

Kontakt:

Besucherservice (Montag bis Freitag)

Tel: +49 89 2179 -333

besucherservice@deutsches-museum.de

Am Wochenende oder an Feiertagen erreichen Sie uns unter:

Information (Museumsinsel)

Tel: +49 89 2179 -369

Information (Verkehrszentrum)

Tel: +49 89 2179 -811

Information (Flugwerft Schleißheim)

Tel: +49 89 2179 -840

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Tickets im Deutschen Museum finden Sie unter: <https://tickets.deutsches-museum.de/Home/AGB>