

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Raumanmietung des Entdeckerlabors im Deutschen Museum auf der Museumsinsel (UG Kinderreich)

1. Buchung, Vergütung und Ticketreservierung

Das Entdeckerlabor im Kinderreich ist buchbar außerhalb der bayerischen Ferien an Wochenenden von 10-12 Uhr. Die Raumanmietung wird mit 50 € berechnet.

Im Rahmen der Raumanmietung reservieren wir für Sie und Ihre Gäste die Eintrittskarten für den Museumsbesuch.

Die Kosten für die Raummiete und die Eintrittskarten müssen am Besuchstag an der Information in der Eingangshalle des Museums bezahlt werden. Die Zahlung kann bar oder elektronisch erfolgen.

Sollte sich am Besuchstag die Personenanzahl geändert haben, so teilen Sie das bitte den Kollegen an der Information mit. Die Anzahl der Tickets wird in diesem Fall vor der Bezahlung angepasst.

2. Umbuchung und Stornierung

Wir bitten um Verständnis, dass im Fall von Umbuchung, Stornierung und Änderungen an Ihren Buchungsdaten folgende Kosten anfallen:

Jede Änderung (Umbuchung, Adressänderung o.ä.) führt zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 €.

Bei einer Komplettstornierung der Raumanmietung erhöht sich die Bearbeitungsgebühr auf 25 €, unabhängig vom Stornierungsdatum.

Zusätzlich sind bei jeder Stornierung ab 4 Kalendertagen vor dem Besuchstag 50% der Raummiete bzw. bei jeder Stornierung ab 48 Stunden vorher 100% der Miete zu zahlen.

Umbuchungsanfragen oder Stornierungen müssen schriftlich beim Besucherservice per Mail angefragt werden bzw. eingehen (besucherservice@deutsches-museum.de).

Bei Umbuchungen wird umgehend ein neues Datum benötigt. Ohne neuen Termin wird die Buchung komplett storniert und eine Neubuchung kann erfolgen.

3. Verspätungen am Besuchstag

Bei Verspätungen bitten wir um telefonische Mitteilung unter 089/2179-411 (Kinderreich) oder -369 (Information). Bitte haben Sie Verständnis, dass sich bei Verspätung die Zeit der Raumanmietung um die Dauer der Verspätung verkürzt. Bei Nichterscheinen sind 100% der Miete, zzgl. der o.g. Bearbeitungsgebühr für Komplettstornierung, zu zahlen.

4. Um allen Nutzern des Entdeckerlabors im Kinderreich einen möglichst angenehmen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen, gelten für die Nutzung folgende verpflichtende Regeln:

- Aus Gründen des Brandschutzes ist offenes Feuer (z.B. Kerzen) verboten.
- Alkoholische Getränke sind nicht erlaubt.
- Es erfolgt keine Bewirtung. Kuchen und Getränke sind selbst mitzubringen.
- Geschirr ist nicht vorhanden und muss bei Bedarf selbst mitgebracht werden. Am besten ist unzerbrechliches Mehrweggeschirr aus leichtem Material (z.B. Holz, Bambus).
- Für die gesamte Dauer des Aufenthaltes haben Sie als begleitende Erwachsene die volle Fürsorge- und Aufsichtspflicht für Ihre Kinder und deren Gäste. Eltern haften für eventuelle Schäden.

- Die maximale Teilnehmerzahl von 15 Personen (inkl. 2-4 Erwachsenen) ist einzuhalten. Bitte beachten Sie, dass das Kinderreich für 3-8jährige Kinder konzipiert ist; weshalb auch das Entdecker-Labor nur für diese Altersgruppe anmietbar ist. Einzelne Geschwisterkinder, die etwas jünger oder älter sind, dürfen aber natürlich zur Geburtstagsfeier mitkommen.
- Das Entdecker-Labor steht Ihnen für 2 Stunden (10-12 Uhr) zur Verfügung (inkl. Vorbereitungen, sowie Aufräumen/Reinigen). Bitte wenden Sie sich bei Ankunft im Kinderreich an die dortigen Mitarbeiter, die Ihnen den Raum aufsperrten und eine kurze Einweisung geben.
- Bitte hinterlassen Sie den Raum so, wie Sie ihn vorgefunden haben. Reinigungsutensilien und Wasser sind bei Bedarf vorhanden. Das Museum behält sich vor, bei unvollständiger Reinigung eine zusätzliche Gebühr für die Reinigung zu berechnen.
- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

5. Absage von Buchungen durch das Museum

Das Deutsche Museum behält sich das Recht vor, Anmietungen aus betrieblichen Gründen (insbesondere höhere Gewalt, Streik, Museumsschließung, Wartungsarbeiten u.a.) abzusagen. Sollten Sie im Vorfeld Online-Tickets für diesen Tag erworben haben, erhalten Sie dafür einen Wertgutschein. Darüber hinaus stehen dem Kunden keine Schadenersatzansprüche zu. Eine Haftung des Deutschen Museums besteht in diesen Fällen nicht.

6. Schlussbestimmung

Diese AGBs sind ab dem 1. März 2026 gültig und ersetzen alle vorangegangenen AGBs.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen dem Geburtstagskind und seinen Gästen viel Spaß im Deutschen Museum!

Kontakt:

Kinderreich (am Tag der Buchung)

Tel: +49 89 2179 -333

Besucherservice (Montag bis Freitag)

Tel: +49 89 2179 -333

besucherservice@deutsches-museum.de

Am Wochenende oder an Feiertagen erreichen Sie uns unter:

Information (Museumsinsel)

Tel: +49 89 2179 -369

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Tickets im Deutschen Museum finden Sie unter: <https://tickets.deutsches-museum.de/Home/AGB>