

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Anmietung des Entdecker-Labors

Um allen Nutzern des Entdecker-Labors im Kinderreich einen möglichst angenehmen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen, gelten für die Nutzung folgende verpflichtende Regeln:

- Aus Gründen des Brandschutzes ist offenes Feuer (z.B. Kerzen) verboten.
- Alkoholische Getränke sind nicht erlaubt.
- Es erfolgt keine Bewirtung. Kuchen und Getränke sind selbst mitzubringen.
- Geschirr ist nicht vorhanden und muss bei Bedarf selbst mitgebracht werden. Am besten ist unzerbrechliches Mehrweggeschirr aus leichtem Material (z.B. Holz, Bambus).
- Für die gesamte Dauer des Aufenthaltes haben Sie als begleitende Erwachsene die volle Fürsorge- und Aufsichtspflicht für Ihre Kinder und deren Gäste. Eltern haften für eventuelle Schäden.
- Die maximale Teilnehmerzahl von 15 Personen (inkl. 2-4 Erwachsenen) ist einzuhalten. Bitte beachten Sie, dass das Kinderreich für 3-8jährige Kinder konzipiert ist; weshalb auch das Entdecker-Labor nur für diese Altersgruppe anmietbar ist. Einzelne Geschwisterkinder, die etwas jünger oder älter sind, dürfen aber natürlich zur Geburtstagsfeier mitkommen.
- Das Entdecker-Labor steht Ihnen von 14 bis 16 Uhr zur Verfügung (inkl. Vorbereitungen, sowie Aufräumen/Reinigen). Bitte wenden Sie sich bei Ankunft im Kinderreich an die dortigen Mitarbeiter, die Ihnen den Raum aufsperrten und eine kurze Einweisung geben.
- Bitte hinterlassen Sie den Raum so, wie Sie ihn vorgefunden haben. Reinigungsutensilien und Wasser sind bei Bedarf vorhanden. Das Museum behält sich vor, bei unvollständiger Reinigung eine zusätzliche Gebühr für die Reinigung zu berechnen.
- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Jede Umbuchung und/oder Stornierung führt zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 €. Zusätzlich sind bei jeder Stornierung ab 4 Kalendertagen vor dem Besuchstag 50% der Miete bzw. bei jeder Stornierung ab 48 Stunden vorher 100% der Miete zu zahlen. Umbuchungsanfragen oder Stornierungen senden Sie bitte per Mail an besucherservice@deutsches-museum.de.

Falls Sie sich verspäten, bitten wir unter 089/2179-333 (Besucherservice) oder -369 (Information) um Bescheid. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich die Raumnutzungsdauer bei Verspätungen entsprechend verkürzt. Die Miete ist jedoch in voller Höhe zu zahlen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, falls in seltenen Fällen bereits bestätigte Buchungen aus betrieblichen Gründen kurzfristig abgesagt werden müssen. Eine Haftung unsererseits besteht in diesen Fällen nicht.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen dem Geburtstagskind und seinen Gästen viel Spaß in unserem Kinderreich!

Ihr Team vom Kinderreich und Besucherservice